



Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

1.1 Financiële Dienstverlener:

Advieskantoor RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN, gevestigd te Wolvega, aan de Koninginnenpage 7, 8472 DE, hierna te noemen: "RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN", kamer van koophandel nummer 63787946.

1.2 Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie hij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Opdrachtnemer:

RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN.

1.4 Opdracht:

De door Opdrachtgever aan RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product.

1.5 Financieel Product:

De hypotheek, verzekering, spaarrekening, het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 WFT aangewezen producten, waarover RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN op verzoek van Opdrachtgever zal bemiddelen.

1.6 Aanbieder:

De partij bij wie het Financieel Product wordt afgesloten.

Artikel 2: Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN is bevoegd om aan hem verstrekte Opdrachten zonder opgave van reden te weigeren, ook nadat hij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Alle aan RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN en worden door hem uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Aan RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN opgegeven termijnen waarbinnen hij de hem verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van alle voor hem werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien

voormelde andere voor hem werkzame personen niet meer voor RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN werkzaam zijn.

- 2.5 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van aanbieder en adviezen RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN

- 3.1 Door RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.
- 3.2 Aan door RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 3.3 Door RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: Communicatie

- 4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN gegeven advies in het kader van een aan hem verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN heeft bekend gemaakt, mag RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1 Het is RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN toegestaan om bij de uitvoering van de aan hem verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 5.2 Voor zover RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN bij de uitvoering van de aan hem verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal hij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de

nodige zorgvuldigheid in acht nemen. RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

- 5.3 RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN is, op gelijke wijze als voor zijn eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door hem bij de uitvoering van de aan hem verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

- 6.1 Het voor diens dienstverlening aan RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN toekomende honorarium kan begrepen zijn in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen.
- 6.2 Indien partijen hierover geen afzonderlijke afspraken hebben gemaakt, is de beloning voor RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN inbegrepen in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies. De Aanbieder betaalt deze aan RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN.
- 6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN beïnvloeden.
- 6.4 In het geval RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN start met de uitvoering van de Opdracht.
- 6.5 Facturen van RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 6.6 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever. Het in de premie begrepen honorarium zal als afzonderlijke vordering op de opdrachtgever blijven bestaan en als zodanig alsnog afzonderlijk in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
- 6.7 Verrekening door Opdrachtgever van door RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN voor zijn dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 6.8 Alle door de aanbieder bij RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN in rekening gebrachte kosten, zoals administratiekosten of afkoopkosten, zullen onverminderd worden doorbelast aan de opdrachtgever.
- 6.9 Indien opdrachtgever de door RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN een betalingsherinnering en een aanmaning versturen naar het bij RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN bekend zijnde adres. Indien betaling dan alsnog uitblijft, zal RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN een ingebrekestelling met laatste betaalmogelijkheid zenden. Deze ingebrekestelling wordt verhoogd met € 35,- excl. Btw. Tevens zal wettelijke rente worden

berekend vanaf datum dat vordering verschuldigd is. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN te voldoen kan RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN de incassering van zijn vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten.

- 6.10 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.11 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN aanleiding geeft, is RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN bevoegd om de levering van zijn diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat Opdrachtnemer zijn adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 7.2 RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN het met die extra tijd gemoede honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.
- 7.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN alsmede van zijn bestuurders, zijn werknemers en de door RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroeps- aansprakelijkheidsverzekering van RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN wordt uitgekeerd, inclusief het door RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van

RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN alsmede van zijn bestuurders, zijn werknemers en de door RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN geen honorarium voor zijn dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN en de hare beperkt tot de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

- 8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.4 RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.5 RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 8.6 RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN verzonden (email)berichten RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN niet hebben bereikt.
- 8.7 RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 8.8 RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.
- 8.9 RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.
- 8.10 In het geval RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uitmaakt, verschaft RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
- 8.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van zijn ondergeschikten.
- 8.12 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN indien RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor zijn risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij zijn leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN kan worden gevergd.

Artikel 10:

Dit artikel is in deze versie vervallen.

Artikel 11: Klachteninstituut

- 11.1 RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.016110. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 11.2 RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies.

Artikel 12: Verval van rechten

- 12.1 Klachten met betrekking tot door RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door hem in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN, te worden ingediend bij RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Privacyverklaring

In deze privacyverklaring vindt u onze gegevens, leest u wat persoonsgegevens zijn, wat onder verwerking van persoonsgegevens wordt verstaan, voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken, wat uw rechten zijn, wat we doen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden verwerkt en hoe lang uw persoonsgegevens worden bewaard. Deze privacyverklaring is van toepassing als u onze website (www.voorhypotheken.nl) bezoekt en een overeenkomst sluit.

13.1 Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie geven over u en waarmee u rechtstreeks of indirect identificeerbaar bent.

13.2 Verwerking persoonsgegevens

Onder verwerking van persoonsgegevens verstaan we: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van uw persoonsgegevens.

13.3 Doeleinden

Uw persoonsgegevens verwerken we voor de volgende doeleinden: zodat wij contact met u kunnen opnemen, voor het inventariseren, analyseren, adviseren en aanvragen van offertes en overeenkomsten, zodat wij u op de hoogte kunnen stellen van wijzigingen van onze diensten of producten. Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden.

Uw persoonsgegevens verwerken we daarnaast om wettelijke verplichtingen na te komen, onze dienstverlening te verbeteren, klachten in behandeling te nemen en fraude te voorkomen. We verkopen uw persoonsgegevens nooit door aan derden. Om zorg te dragen voor uw persoonsgegevens sluiten wij met bedrijven een verwerkersovereenkomst indien die bedrijven uw gegevens verwerken in onze opdracht.

13.4 Persoonsgegevens die wij verwerken

Om de doeleinden uit te voeren verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam- Geslacht- Adresgegevens- Telefoonnummer- E-mailadres- Geboortedatum- Geboorteplaats- Burgerservicenummer (BSN)- Bankrekeningnummer-Inkomensgegevens – Vermogenspositie - Klantprofiel.

13.5 U heeft ook rechten

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij hebben verwerkt? Stuur dan een e-mail naar info@voorhypotheken.nl met het verzoek tot inzage in uw gegevens. Uiterlijk binnen twee weken krijgt u een reactie op het verzoek.

Zijn uw persoonsgegevens onjuist, onvolledig, niet ter zake dienend voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt of op andere wijze in strijd met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of andere wetgeving? Dan heeft u recht op correctie van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, het recht om minder gegevens te laten verwerken, het recht om toestemming die u heeft gegeven in te trekken en het recht op dataportabiliteit. Correctie houdt in verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw persoonsgegevens. Stuur uw verzoek naar info@voorhypotheken.nl. Uiterlijk binnen twee weken krijgt u een reactie op het verzoek. Wij willen u ook wijzen op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13.6 Veiligheid

Persoonsgegevens zijn persoonlijk en moeten persoonlijk blijven. Wij vinden het net zo belangrijk als u dat uw persoonsgegevens niet op straat terecht komen of onrechtmatig worden verwerkt. Daarom passen wij alle mogelijke technische en organisatorische maatregelen toe om uw persoonsgegevens veilig te verwerken. Om uw persoonsgegevens te beveiligen gebruiken wij beveiligingssoftware zoals een virusscanner en firewall, wachtwoorden voor elektronische systemen, een beveiligde internetverbinding en back-ups.

13.7 Bewaring persoonsgegevens

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de doeleinden. Indien er wettelijke voorschriften van toepassing zijn op de bewaring dan worden de persoonsgegevens niet langer bewaard dan wettelijk voorgeschreven.

Artikel 14: Diversen

- 14.1 Op alle door RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door hem aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 14.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 14.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 14.4 RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN tot tussentijdse wijziging overgaat, stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door RENE SCHAAP VOOR HYPOTHEKEN genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.